

Información sobre protección de datos/Privacy Statement

Responsables según los términos del Reglamento General sobre Protección de Datos:

Mercedes-Benz Trucks España, S.L.U. en el caso de camiones Mercedes-Benz, Unimog y Fuso (MBTE)

Datos de Contacto del Responsable:

Avda. de Bruselas, 30 – 28108 Alcobendas (Madrid).
Contacto: protecciondedatos@mercedes-benz.es

Política de Protección de Datos de Mercedes-Benz Cars, Vans y Trucks en España. En el siguiente [link](#) podrá encontrar la información adicional sobre protección de datos de las 3 compañías mencionadas

En lo sucesivo, nos referiremos MBTE como “Nosotros”, “Mercedes-Benz”, o el/los “Responsable/s” de los datos.

Encargado de protección de datos de Daimler AG (fabricante de los vehículos):

Daimler AG
Encargado de Protección de Datos del Grupo
HPC G353
D-70546 Stuttgart
Alemania
E-mail: data.protection@daimler.com

1. Protección de datos

Nos alegra que haya decidido visitar nuestra página web y le agradecemos su interés por nuestros productos. Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos de carácter personal. En las presentes indicaciones sobre protección de datos explicamos cómo recogemos sus datos de carácter personal, qué uso hacemos de estos datos, para qué fin y sobre qué base jurídica, y qué derechos y exigencias se derivan de

ello. Asimismo, puede consultar también la Directriz sobre protección de datos de Daimler AG:

[Directriz sobre protección de datos de Daimler.](#)

Nuestras Indicaciones sobre protección de datos en relación con el uso de nuestras páginas web y la Directriz sobre protección de datos de Daimler AG no aplican a su actividad en las páginas web de las redes sociales o de otros proveedores a las que Usted acceda a través de enlaces contenidos en nuestras páginas web. Podrá consultar la política de protección de datos de dichos proveedores en sus propias páginas web.

2. Obtención y tratamiento de datos de carácter personal

- a. Cuando usted visita nuestras páginas web, memorizamos determinada información acerca del navegador y el sistema operativo que utiliza en su dispositivo, la fecha y la hora de su visita, el resultado del intento de acceso (por ejemplo, si ha podido abrir una página web, o si ha obtenido un mensaje de error), el uso de las funciones de la página web, los términos de búsqueda que ha introducido en su caso, la frecuencia con la que abre determinadas páginas web, el nombre de los ficheros solicitados, el volumen de datos transmitido, la página web desde la que ha accedido usted a nuestras páginas web y la página web que visita usted desde nuestras páginas web, sea haciendo clic en enlaces contenidos en nuestras páginas web, sea especificando directamente el dominio en el campo de entrada de la misma pestaña (o bien de la misma ventana) de su navegador en la que ha abierto nuestras páginas web. Además, por motivos de seguridad, especialmente para prevenir y para reconocer ataques a nuestras páginas web o intentos de fraude, memorizamos durante siete días su dirección IP y el nombre de su proveedor de Internet.
- b. Memorizamos otros datos de carácter personal solamente si usted nos comunica dichos datos; por ejemplo, en el marco del registro para un portal, al cumplimentar un formulario de datos de contacto, en relación con una encuesta o un concurso, o para la conclusión de un contrato. En estos casos, memorizamos los datos solamente si usted otorga su consentimiento o si lo exigen así las disposiciones legales vigentes (encontrará más información en el apartado «Base legal para el tratamiento de datos»).
- c. Usted no está obligado por ley ni contractualmente a cedernos sus datos de carácter personal. Por otro lado, es posible que determinadas funciones de nuestras páginas web dependan de la cesión de

datos de carácter personal. En estos casos, si no desea cedernos sus datos de carácter personal, es posible que no pueda utilizar determinadas funciones, o que estas solo estén disponibles de forma limitada.

3. Uso previsto

- A. Utilizamos los datos de carácter personal obtenidos durante una visita a nuestras páginas web para operar estas páginas de tal modo que resulten confortables para los visitantes, y para proteger nuestros sistemas informáticos de ataques y otras acciones ilegales.
- B. En la medida en que usted nos comunique datos de carácter personal —por ejemplo, en el marco del registro para un portal, al cumplimentar un formulario de datos de contacto, en relación con una encuesta o un concurso, o para la conclusión de un contrato—, utilizamos estos datos para el uso mencionado, para tareas de administración de clientes y, si resulta necesario, para la tramitación y la liquidación de transacciones comerciales, y solamente en la medida en que sea necesario.

4. Entrega de datos de carácter personal a terceros; Social Plug-ins

- a. Nuestras páginas web pueden contener también ofertas de terceros. Si hace clic en una oferta de este tipo, transferimos datos al proveedor correspondiente en la extensión necesaria (por ejemplo, la indicación de que usted ha encontrado esta oferta en nuestras páginas y, en su caso, otras informaciones que usted haya comunicado para este fin en nuestras páginas web).
- b. Si utilizamos en nuestras páginas web los llamados «Social Plug-ins» de redes sociales tales como Facebook, Twitter y Google+, las integramos como se explica a continuación.

Los Plug-ins están desactivados por defecto durante su visita a nuestras páginas web; es decir, no se envían datos de ningún tipo a los operadores de estas redes sociales. Si desea usted utilizar una de las redes sociales, haga clic en el Social Plug-in correspondiente para establecer una conexión directa con el servidor de la red social.

Si dispone usted de una cuenta de usuario en la red social y hay una sesión abierta en esta red en el momento de activar el Social Plug-in, la red social puede vincular su visita a nuestra página web con su cuenta de usuario. Si quiere evitar que se establezca este vínculo, cierre la sesión en la red social antes de activar el Social Plug-in. Una red social no puede establecer vínculos con su visita a otras páginas

web de Daimler, a no ser que usted haya activado el Social Plug-in correspondiente también en dichas páginas.

Si activa un Social Plug-in, la red transfiere directamente los contenidos disponibles a su navegador, que las vincula a nuestras páginas web. En esta situación pueden tener lugar transferencias de datos, iniciadas y controladas por la red social correspondiente. En relación con su conexión con una red social, la transferencia de datos entre la red social y su sistema y las interacciones en esta plataforma se aplican exclusivamente las disposiciones sobre protección de datos de la red social correspondiente.

El Social Plug-in permanece activo hasta que usted lo desactive, o hasta que borre las cookies.

Indicaciones sobre el uso de cookies

- c. Si hace clic en el enlace a una oferta, o si activa un Social Plug-in, es posible que sus datos de carácter personal se transmitan a países situados fuera del Espacio Económico Europeo, en los que, desde la perspectiva legal de la Unión Europea («UE»), no pueda asegurarse un «nivel adecuado de protección» equiparable a los estándares de la Unión Europea en el tratamiento de datos de carácter personal. Tenga en cuenta esta circunstancia antes de hacer clic en un enlace o activar un Social Plug-in, iniciando con esa acción una transmisión de sus datos.

5. Evaluación de datos de uso; utilización de herramientas de análisis

- a. Nos gustaría adaptar en la medida de lo posible el contenido de nuestras páginas web a sus intereses, y mejorar de ese modo nuestra oferta para usted. Con el fin de reconocer las preferencias de uso e identificar las secciones especialmente populares de las páginas web utilizamos la(s) siguiente(s) herramienta(s) de análisis: Google Analytics, Adobe Analytics.
- b. En relación con la utilización de estas herramientas de análisis, pueden transferirse datos a servidores ubicados en los EE.UU. y procesarse en dichos servidores. Tenga en cuenta lo siguiente en relación con este tema: desde la perspectiva legal de la Unión Europea, en los Estados Unidos no puede asegurarse un «nivel adecuado de protección» equiparable a los estándares de la Unión Europea en el tratamiento de datos de carácter personal. No obstante, este nivel de protección puede sustituirse para empresas individuales por una certificación según el estándar «EU-U.S. Privacy Shield» (Escudo de Privacidad UE-EE.UU).

- c. Si no desea que recojamos y evaluemos información sobre su visita a nuestras páginas web utilizando las herramientas de análisis especificadas más arriba, puede rechazar en todo momento este uso con efecto para el futuro («Opt-Out» o inhabilitación).

Este rechazo se pone en práctica memorizando en su navegador una Opt-Out cookie o cookie de inhabilitación. Esta cookie se utiliza solo para asignar su rechazo a la memorización de datos. Tenga en cuenta que, por motivos técnicos, una Opt-Out cookie solamente tiene efecto para el navegador desde el cual se ha memorizado. Si borra las cookies o si utiliza un navegador o un dispositivo diferentes, tendrá que activar de nuevo la Opt-Out cookie.

- d. En lo que sigue encontrará información acerca de los proveedores de las herramientas de análisis que utilizamos, así como sobre las posibilidades de inhabilitar la recogida de datos:

- i. *Google Inc. («Google»):*

Google está certificada de conformidad con el EU-U.S. Privacy Shield.

Si lo desea, puede impedir la transmisión de sus datos y su registro y tratamiento a cargo de Google. Google informa sobre este extremo en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- ii. *Adobe Systems Inc. («Adobe»)*

Adobe está certificada de conformidad con el EU-U.S. Privacy Shield.

Si desea rechazar la evaluación de sus datos por medio del producto Adobe Analytics, puede seguir este enlace: <http://www.adobe.com/de/privacy/opt-out.html>.

- iii. *[Comodín para otros proveedores]*

6. Información basada en el uso de las páginas (targeting y retargeting)

Para poder adaptar nuestro contenido de marketing online (p. ej., banners publicitarios) en las páginas web de nuestros socios de retargeting (Flashtalking, Google Adwords, Google Doubleclick y Vivaki) a sus necesidades e intereses, utilizamos además la técnica denominada

retargeting. Para ello se memoriza en cookies su interés por nuestros productos y nuestras prestaciones de servicio. Dichas cookies se leen al visitar otras páginas web que colaboran con nuestros socios de retargeting y se utilizan para poder informarle en función de sus intereses. Este proceso se realiza de forma anonimizada; esto es, es imposible identificar al usuario a través de las informaciones de retargeting.

Si no desea que Daimler y sus socios de retargeting obtengan, memoricen y analicen información sobre su visita, ni que adapten los banners publicitarios según sus intereses, puede rechazar la memorización de datos en todo momento (Opt-Out o inhabilitación).

A fin de permitir la ejecución técnica de este derecho, se integra en su navegador una Opt-Out cookie. Esta cookie se utiliza exclusivamente para asignar su rechazo a la memorización de datos. Tenga en cuenta que, por motivos técnicos, una Opt-Out cookie solamente tiene efecto para el navegador desde el cual se ha memorizado. Si borra las cookies o si utiliza un navegador o un dispositivo diferentes, tendrá que activar de nuevo la Opt-Out cookie.

Puede gestionar y desactivar el uso de cookies por parte de terceros en la siguiente página web:

<http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/>

7. Seguridad

Adoptamos medidas de seguridad de carácter técnico y organizativo para proteger los datos que gestionamos y para evitar su manipulación, pérdida, destrucción y el acceso de personas no autorizadas. Mejoramos continuamente nuestras medidas de seguridad de acuerdo con el desarrollo tecnológico.

8. Base legal para el tratamiento de datos

- a. En la medida en que haya otorgado usted su consentimiento para el tratamiento de sus datos de carácter personal, este consentimiento constituye la base legal para el tratamiento (artículo 6 apartado 1 letra a del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)).
- b. La base legal para el tratamiento de datos de carácter personal con el fin de concluir o de ejecutar un contrato con usted es el artículo 6 apartado 1 letra b del RGPD.
- c. Si el tratamiento de sus datos de carácter personal es necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (por ejemplo, de conservación de datos), tenemos derecho a ello según el artículo 6 apartado 1 letra c del RGPD.

- d. Tratamos asimismo datos de carácter personal con el fin de satisfacer nuestros intereses legítimos frente a terceros según el artículo 6 apartado 1 letra f RGPD. Entre estos intereses legítimos se encuentran, por ejemplo, el aseguramiento de la funcionalidad de nuestros sistemas informáticos, la comercialización de productos y servicios propios y ajenos y la documentación exigida por la legislación relativa a contratos de carácter comercial.

9. Supresión de sus datos de carácter personal

Su dirección IP y el nombre de su proveedor de servicios de Internet se memorizan solamente por motivos de seguridad y se borran al cabo de siete días. Por lo demás, suprimimos sus datos de carácter personal en el momento en que expira el motivo para el que hemos obtenido y procesado sus datos. Una vez finalizado este periodo de tiempo, solamente memorizamos datos si ello es obligatorio según las leyes, los reglamentos y otras prescripciones legales aplicables de la Unión Europea o de un Estado miembro de la Unión Europea.

10. Derechos de los interesados

- a. Como interesado afectado por el tratamiento de datos, usted tiene derecho de acceso (artículo 15 RGPD), rectificación (artículo 16 RGPD), supresión (artículo 17 RGPD), limitación del tratamiento (artículo 18 RGPD) y portabilidad de los datos (artículo 20 RGPD).
- b. Si nos ha otorgado usted su consentimiento al tratamiento de sus datos de carácter personal, tiene derecho a retirar en todo momento este consentimiento. La retirada del consentimiento no afecta a la legitimidad del tratamiento de sus datos de carácter personal hasta la fecha de la retirada. Tampoco afecta al posterior tratamiento de estos datos sobre una base legal diferente como, por ejemplo, para el cumplimiento de obligaciones legales (ver el apartado «Base legal para el tratamiento de datos»).
- c. Derecho de oposición
Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento basado en lo dispuesto en el artículo 6 apartado 1 e) RGPD (tratamiento de datos para el cumplimiento de una misión realizada en interés público) o el artículo 6 apartado 1 f) RGPD (tratamiento necesario para la satisfacción de intereses legítimos). Si se opone a este tratamiento, sus datos de carácter personal se someten a tratamiento solamente si podemos acreditar motivos que justifiquen el tratamiento y que

prevalezcan frente a sus intereses, sus derechos y sus libertades, o bien si el tratamiento de datos tiene como fin hacer valer, ejercer o defender títulos legales.

- d. Para el ejercicio de sus derechos, le rogamos que, en la medida de lo posible, dirija sus peticiones o comentarios a la dirección de contacto para protección de datos de la compañía distribuidora del producto sobre cuya web esté Usted navegando. Puede encontrar dichos datos de contacto en el apartado “Responsables.
- e. Siempre que, en su opinión, el tratamiento de sus datos de carácter personal suponga una transgresión de las prescripciones legales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en su web: www.agpd.es.

11. Newsletter

Si se suscribe usted a una newsletter ofrecida en nuestra página web, los datos facilitados durante la suscripción a la newsletter se utilizarán solamente para su envío, a no ser que usted haya aceptado un uso diferente de estos datos. Puede cancelar la suscripción en todo momento a través de la opción de cancelación de la suscripción que se ofrece en la propia newsletter.

12. Servicio central de acceso de Daimler AG

El servicio central de acceso de Daimler AG le permite registrarse en todas las páginas web y aplicaciones del Grupo Daimler y de sus marcas vinculadas a este servicio. Encontrará las condiciones de uso del servicio central de acceso de Daimler AG en el siguiente enlace:

[Condiciones de uso del servicio central de acceso de Daimler AG](#)

13. Cookies

Encontrará información sobre las cookies que utilizamos y sus funciones en nuestras indicaciones sobre el uso de cookies.

[Indicaciones sobre el uso de cookies](#)

Versión: mayo de 2018

